

Политика конфиденциальности

BaltBilet постоянно совершенствует методы защиты и сохранения конфиденциальности личных данных Клиентов, не исключая и данные кредитных карт Клиентов. Приведенные ниже условия конфиденциальности применимы ко всем без исключения услугам, предоставляемым BaltBilet в режиме онлайн или посредством любого другого способа. Клиент со своей стороны при оформлении бронирования принимает условия данного соглашения и дает свое согласие на дальнейшую обработку личных данных в целях необходимых для бронирования.

BaltBilet использует персональные данные Клиента исключительно для перечисленных ниже целей:

- Для бронирования билетов и гостиничных номеров при помощи сервисов BaltBilet.
- Для последующей оценки со стороны Клиента его проживания в гостиничном номере или использования услуг авиа- и железнодорожных компаний, забронированных при помощи сервисов Сайта Travel.baltbilet.ru, и последующего размещения этой оценки на BaltBilet или на сходных медиа-площадках.
- Для рассылки актуальной маркетинговой информации о продуктах BaltBilet и компаний партнеров.
- В случае необходимости компания BaltBilet может также использовать персональные данные Клиентов для выявления различных незаконных актов, направленных во вред компании.

Личные данные, которые просит предоставить BaltBilet:

- Фамилия, имя, отчество клиента
- Пол
- Тип, номер, срок действия документа, удостоверяющего личность клиента и иных лиц, в отношении которых клиент оформляет заказ на Сайте
- Адрес электронной почты клиента
- Контактный телефон клиента
- Данные кредитной карты, используемой для оплаты заказа
- Иную информацию, передаваемую клиентом с целью конкретизации пожеланий при бронировании

Вся перечисленная информация является необходимой для правильного оформления бронирования. Также доступна возможность обработки сведений о вычислительном устройстве, с которого Клиент желает произвести бронирование, а именно IP-адрес, браузер, уникальный идентификатор устройства (только для пользователей мобильных устройств), операционная система и местоположение. Хотя перечисленные сведения, не являются идентифицирующими, тем не менее, могут быть отнесены к категории персональных данных по отдельности или в сочетании. В этом случае перечисленные данные обрабатываются в соответствии с законами о защите данных.

Передача персональной информации третьим лицам

BaltBilet может передавать персональные данные Клиента только в перечисленных ниже случаях:

1. Персональные данные или их часть передаются организации, которая предоставляет бронирование. Данное действие необходимо для завершения бронирования. Организация, предоставляющая бронирование, как правило, требует передать ей следующие личные данные Клиента: ФИО, контактную информацию, а также данные кредитной карты.

Никаких других личных данных, сверх необходимых для завершения бронирования, не передается.

После завершения бронирования, Клиент может дать свое согласие на получения формы для заполнения отзыва гостя. Клиент может оставить отзыв анонимно. При заполнении отзыва, Клиент дает свое согласие на размещение этого отзыва на информационных страницах организации, предоставившей бронирование, расположенных на Сайте Travel.baltbilet.ru, а также на других подобных данному Сайту платформах, которые полностью или частично принадлежат или управляются BaltBilet и ее партнерам. Цель размещения отзыва заключается в предоставлении посетителям Сайта информации относительно уровня и качества обслуживания в данной организации.

Компания имеет право удалять или изымать отзывы без уведомления Клиента. Все формы для отзывов несут только опросный характер и не содержат никаких предложений или приглашений.

2. Персональные данные клиентов могут быть переданы в организации, осуществляющие информационно-консультационную поддержку клиентов (call-центры, консалтинговые, юридические и иные компании)

3. Персональные данные могут быть переданы в систему обработки данных

Специалисты BaltBilet периодически обращаются к третьим лицам, а именно системам для обработки данных. Так для передачи информации о бронировании BaltBilet может использовать провайдеров услуг. В подобных случаях с третьими лицами заключаются соглашения о правилах обработки информации и конфиденциальности.

4. Компетентные органы

Персональные данные могут быть раскрыты или сообщены правительственным и следственным органам, если эти органы запрашивают эту информацию, согласно действующему закону, в ходе расследования, судебного процесса или по решению суда. Также BaltBilet оставляет за собой право раскрыть персональную информацию в целях предотвращения преступного деяния.

Безопасность

BaltBilet строго следит за выполнением всех действий по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным Клиентов.

Для защиты доверенной компании персональной информации были внедрены и активно применяются соответствующие информационные процедуры, технические и физические ограничения доступа к использованию персональной информации.

Доступ к личной информации Клиентов имеют только сотрудники BaltBilet и компаний, оказывающих услуги по информационно-консультационной поддержке клиентов, наделенные особыми правами, которым данный доступ необходим для выполнения своих обязанностей.

Контроль персональной информации

Наличие своей персональной информации Клиент в базе BaltBilet всегда может проверить, отправив электронное письмо на адрес технической поддержки Сайта.

Просим в теме сообщения указывать, что письмо содержит запрос на получение личной информации.

В случае обнаружения ошибки в своих персональных данных Клиент может потребовать внести в них изменения, также отправив письмо на электронный адрес технической поддержки Сайта.

Также при помощи письма в техническую поддержку Клиент может потребовать удалить его личную информацию из базы данных Сайта.

BaltBilet имеет право в случае необходимости изменять способ использования cookie-файлов, а также способы сбора, передачи и обработки персональных данных и другой аналогичной информации.

Заключительные положения

Вы соглашаетесь защищать и ограждать компанию BaltBilet и сотрудников компании от любых претензий, исков, требований, потерь, убытков, штрафов и прочих расходов любого характера (включая, но не ограничиваясь бухгалтерскими и юридическими расходами), предъявляемых третьими сторонами в случае нарушения Вами настоящего Соглашения, любого закона и/или прав третьих лиц.

Использование Сайта является неправомерным в любой юрисдикции, которая не признает все условия настоящего Соглашения. Приняв настоящее Соглашение и используя наш Сайт, Вы соглашаетесь с тем, что нет никакого совместного предприятия, партнерства или трудовых отношений между Вами и компанией BaltBilet.

В пределах, допустимых действующим законодательством, Вы соглашаетесь с тем, что несёте ответственность за любой иск или претензию, вытекающие из или в связи с Вашим доступом к Сайту или использованием Сайта на протяжении 3 (трех) лет с даты получения иска или претензии.

Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана недействительной, незаконной или не имеющей законной силы, то действительность, законность и применимость остальных положений остается в силе. Наш отказ или задержка выполнения какого-либо положения настоящего Соглашения в любое время не отменяет нашего права на применение того же или любого другого положения настоящего Соглашения в будущем.

Посещая и используя Сайт Вы соглашаетесь с тем, что услуги, предоставляемые BaltBilet, оказываются на территории Российской Федерации.

Все спорные вопросы, возникающие между клиентом и BaltBilet, подлежат урегулированию в судебных органах Российской Федерации.

Настоящее Соглашение (и любые другие положения и условия, упомянутые в данном документе) является полным соглашением между Вами и компанией BaltBilet в отношении этого Сайта и заменяет все предыдущие сообщения и предложения, переданные по электронной почте, в устной или письменной форме между клиентом и BaltBilet в отношении этого Сайта. Печатная версия данного Соглашения и любого уведомления в электронной форме могут быть приняты в судебных или административных разбирательствах, исходя из или касающиеся настоящего Соглашения в той же степени и по тем же условиям, что и другие деловые документы и записи, изначально созданные и хранящиеся в печатной форме.